

En VENTUS GLOBAL SERVICE, S. L. tenemos una máxima: ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, transparente y de calidad en nuestros servicios de Comercialización y suministro de productos industriales, estableciendo relaciones basadas en la confianza con el cliente.

Nuestro afán es ofrecer siempre un servicio de alta calidad con el máximo respeto por el cliente, con honestidad y competencia.

Para ello, VENTUS GLOBAL SERVICE, S. L. adquiere los siguientes compromisos:

- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.*
- *La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad.*
- *En resumen, VENTUS GLOBAL SERVICE, S. L. se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y demás partes interesadas.*

El equipo que compone VENTUS GLOBAL SERVICE, S. L. desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

En Madrid, a 10 de enero de 2022

La Dirección